

Пояснительная записка к отчету по исполнению государственного задания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

Государственное задание КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» в части оказания услуг за 2021 год выполнено на 101,9%.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100%. Согласно журналу регистрации договоров и данных регистра получателей социальных услуг всем получателям КГБУ СО Центр семьи «Канский», оказаны социальные услуги в объеме, установленном договором с учреждением.

Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме составляет 236 человек при плановом показателе – 200 человек. Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 105% от общего объема государственного задания.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно информации об исполнении отчета государственного задания краевых государственных, муниципальных учреждений социального обслуживания за 2021 год в стационарной форме составляет 236 человек.

Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в отчете об исполнении государственного задания в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Число граждан, отобразившихся в отчете повторно в стационарной форме составило 36 человек. Списочный состав отображен в приложении № 1 к пояснительной записке.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	10	12	10
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	5	9	9
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	45	66	60
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом,	7	7	7

ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними			
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	18	25	18
безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего	50	71	56
нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении	65	82	76
ИТОГО	200	272	236

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме за 2021 год выполнено на 101,1%.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме выполнено на 102,0%.

Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме составляет 2161 человек. Согласно оценке выполнения, государственное задание по показателю объема по численности составил 106,8% от общего объема государственного задания, который составляет 1790 человек.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно информации об исполнении отчета государственного задания краевых государственных, муниципальных учреждений социального обслуживания за 2021 год в полустационарной форме составляет 2 161 человек.

Число граждан, отобразившихся в отчете повторно в полустационарной форме в связи со сменой обстоятельства, составило 12 человек. Списочный состав отображен в приложения № 1 к пояснительной записке.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	2	2	2
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	90	98	98
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	105	112	112

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1400	1508	1501
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	12	13	13
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	30	36	36
отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	1	1
отсутствие работы и средств к существованию	5	10	10
безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего	0	42	37
нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении	145	351	351
ИТОГО	1790	2173	2161

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому за отчетный период выполнено на 102,5%.

Численность граждан, получивших социальные услуги в форме обслуживания на дому составляет 11 человек при плановом показателе – 10. Согласно оценке выполнения государственного задания показатель объема по численности составил 105,0%. Повторное обслуживание граждан в форме социального обслуживания на дому не выявлено.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно отчету об исполнении государственного задания за 2021 год составляет 2 408 человек.

За отчетный период согласно данных регистра получателей социальных услуг, на социальном обслуживании в учреждении находилось 2257 получателей услуг. Из них 2159 получателей получали услуги на основании заключенных с учреждением договоров. 98 человек получили срочное социальное обслуживание.

Расхождение количества получателей, указанных в государственной информационной системе Красноярского края «Регистр получателей социальных услуг» от фактического обусловлено обслуживанием получателей в отчетном периоде в двух формах социального обслуживания. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно в двух формах социального обслуживания составляет 151 человек. Списочный состав отображен в приложения № 2 к пояснительной записке.

Источник информации о фактическом значении показателя – отчет о количестве получателей, сформированный в государственной информационной системе Красноярского края "Регистр получателей социальных услуг", журнал регистрации договоров, приказы о принятии на социальное обслуживание.

2. В отчетном периоде в учреждении нарушений санитарного и пожарного законодательства не выявлено. Таким образом показатель качества «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки» составил 100%, отклонений значения от запланированных нет.

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

Результаты опроса в рамках «Декады качества» приняло участие 509 человек, из которых 500 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 98,2%.

4. По показателю качества «Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги» оценка выполнения составила 100%. Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 68,25 ед., штатное расписание рассчитано на 71,00 ед. Укомплектованность специалистами составляет 96,1%.

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Фактическое значение показателя по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период составил 95%. План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2021 год исполнен в запланированном объеме. Запланировано 20 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 19. Отклонение по количеству проведенных мероприятий от запланированных обусловлено ограничительными карантинными мероприятиями в КГБУ СО Центр семьи «Канский», введенными в связи с ростом заболеваемости среди несовершеннолетних.

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками; отсутствует возможность для самостоятельного передвижения при входе и выходе, отсутствует наличие доступа к информации, путем оснащения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Фактический показатель составляет 50%, оценка выполнения по показателю «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 83,3%.

На 30 декабря 2021 года плановое количество койко-мест в учреждении составляет 38, средняя фактическая наполняемость за 2021 год составила 33 койко-мест.

Всего в учреждении 22 стенда с информацией, в том числе и о перечне предоставляемых услуг бесплатно и на платной основе - 2. Стенды размещены на 1 и 2 этаже. В рамках межведомственного взаимодействия информационный стенд о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Канский» размещен в ТО КГКУ УСЗН по г. Канску и Канскому району.

Общественно-культурная жизнь учреждения.

За отчетный период 2021 года прошел ряд общественно-культурных мероприятий, в том числе и спортивных, в которых принимали участие как получатели социальных услуг, так и работники учреждения.

Реабилитационно-коррекционное направление реализовывалось через программу «Волевая регуляция». Цель: коррекция девиантного поведения подростков. Из 236 воспитанников прошедших цикл занятий по коррекционной программе: 95 воспитанников имеют частичную положительную динамику; 141 – показали положительную динамику. В процентном отношении, это выглядит так: 40 % - частичная динамика; 60 % - положительная динамика. Так как некоторые воспитанники находились в Центре «Канский» недостаточный срок, то не смогли освоить программу в полном объеме. Несмотря на это в большинстве случаев проявлялось снижение отклонений в поведении; усиление личностных ресурсов, препятствующих социальной дезадаптации; расширение репертуара поведенческих стратегий в проблемных ситуациях. В работе психолога применяются групповые, индивидуальные коррекционные и развивающие занятия. Все они направлены на предупреждение девиантного поведения; социальной дезадаптации; формирование культуры поведения, необходимой для эффективного межличностного взаимодействия; формирование социальных норм и ответственного отношения к своему поведению и здоровью. В работе с воспитанниками «группы риска» и со старшими воспитанниками используются фильмы общероссийского патриотического просветительского телевизионного проекта «Общее дело», «Секреты манипуляции. Наркотики», «История одного обмана» (профилактика алкоголизма), «Тайна природы женщины! Возрождение России!» (как идти по правильному пути жизни, и не сбиться с него?).

Социально педагогическая работа проводится по следующим направлениям:

1. Социально-педагогическая диагностика и постановка «социального диагноза»

2. Социальная адаптация и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении, путем оказания помощи и поддержки.

3. Разработка и реализация индивидуального плана работы по реабилитации и адаптации несовершеннолетнего.

4. Индивидуальная профилактическая работа с семьей, как основным институтом социализации детей.

5. Формирование у несовершеннолетнего правосознания и гражданской позиции через мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности.

6. Профориентация.

7. Комплексная работа по ЗОЖ.

8. Организация дистанционного обучения.

9. Постановка на учет в «группу риска» как склонного к самовольным уходам.

10. Профилактические мероприятия, направленные на профилактику самовольных уходов и совершения противоправных поступков.

11.Профилактические мероприятия по восстановлению детско-родительских отношений.

13. Работа с несовершеннолетними по профилактике употребления ПАВ.

За истекший период 2021 г. в отделении социальной реабилитации получили социальные услуги 236 несовершеннолетних.

Разработана и внедрена программа профилактики совершения повторных правонарушений «Выбери свое завтра», целью которой является профилактика совершения повторных противоправных деяний среди несовершеннолетних, состоящих на различных видах контроля.

За отчетный период охвачено 24 несовершеннолетних, состоящих на учете в ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю. Результатами реализации программы является отсутствие совершения повторных противоправных деяний несовершеннолетними, снятие их с учета по истечению срока без нарушений.

Создан Родительский клуб «Мы Вместе» по оказанию комплексной помощи семьям в решении психологических, педагогических, юридических и социальных проблем при эмоциональном выгорании родителей. В него включены семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи СОП.

Встречи проводятся 1 раз в 2 месяца, и строятся на основе перспективного плана с учетом тематики встреч и запросов родителей.

Создан творческий кружок «Мастерская авторских работ» для детей, детей с ограниченными возможностями является одной из форм психолого-педагогического и социального сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями.

Цели: формирование творческих способностей детей посредством расширения общекультурного кругозора и создание условий для творческой самореализации; оказание помощи ребёнку-инвалиду в социальной адаптации и интеграции в обществе.

Сформирована практика «Социальное сопровождение семей с детьми». Целью социального сопровождения семей с детьми является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, во взаимодействии с организациями, предоставляющими такую помощь, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Из 67 семей, находящихся на сопровождении 57 семьям оказанной помощью в решении существовавших проблем.

Мониторинг сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

№	Наименование занятий	Кол-во занятий
1	Социально-педагогическая диагностика по выявлению особенностей и ограничений ребёнка-инвалида.	28
2	Индивидуальные занятия направленные на обучение навыкам самообслуживания.	147
3	Индивидуальные коррекционные занятия на активизацию и развитие речи.	159
4	Индивидуальные занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	485
5	Индивидуальные занятия «Волшебные пальчики».	30
6	Индивидуальные занятия по профилактики нарушений зрения	20

7	Индивидуальные занятия направленные на физическое развитие детей с ограниченными возможностями	6
8	Индивидуальные консультации с получателями социальных услуг, по выявлению актуального уровня речевого развития.	12
9	Консультирование по социально-правовым вопросам	16
10	Содействие в получении медицинской помощи, осмотр врачами специалистами несовершеннолетних- получателей социальных услуг.	17
11	Осуществление кратковременного присмотра за несовершеннолетними	86

Социальная мобильная бригада

С января 2021 года Социальная мобильная бригада осуществила 36 экстренных выездов, 8 из них – межведомственных, по поступившим сигналам от субъектов профилактики, граждан, а также по анонимным звонкам. В 24 случаях проведена профилактическая и разъяснительная работа, граждане проинформированы об услугах, предоставляемых Учреждением, составлены акты жилищно-бытовых условий. По результатам выездов направлено 10 информационных сообщений в субъекты профилактики. 5 семей признаны находящимися в социально опасном положении, 5 семей поставлены на профилактический контроль.

Социальное сопровождение семей

Специалисты осуществляли социальное сопровождение семей, проживающих в г. Канске и Канском районе, привлекая к сотрудничеству медицинские, социальные, образовательные организации города и района. За 2021 год социальным сопровождением охвачено 198 получателей социальных услуг. Оказано содействие: в обследовании и подготовке документов для прохождения ПМПК; санаторно-курортном оздоровлении; оформлении детей в детский сад; трудоустройстве и получении дальнейшего образования.

	Количество клиентов	Семей СОП	С детьми-инвалидами	Многодетные семьи	Иные
Принято	207	45	2	122	38
Снято	202	42	2	120	38
Осталось	5	3	0	2	0

Информационная открытость учреждения.

В рамках профессиональной деятельности организована работа сайта учреждения, где регулярно размещаются новости, методические материалы для специалистов социальной сферы и получателей социальных услуг. В целях распространения информации, сформированы и ведут работу 3 страницы в различных социальных сетях.

На официальном сайте учреждения (<http://семьяканск24.рф/>) регулярно актуализируются информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос онлайн. Функционирует версия «для слабовидящих». В 2021 году продолжилась работа по обновлению сайта учреждения, размещались фотоматериалы о жизни учреждения, локальные нормативные акты, нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социального обслуживания.

С целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

Организовано взаимодействие со средствами массовой информации. Информация об интересных и значимых событиях освещается в СМИ и транслируется через телевидение.

Приоритетные и стартовые направления в работе определяет методический совет, способствующий консолидации творческих усилий всего коллектива для осуществления стратегического планирования и успешного разрешения проблем. За отчетный период заседание методического совета проведен 1 раз. Методический совет планирует работу по взаимодействию с учреждениями социального обслуживания восточной зоны Красноярского края, с образовательными учреждениями города Канска, Канского р-на.

С целью повышения профессиональной компетенции, обеспечения соответствия специалистов современным требованиям, для улучшения качества предоставляемых социальных услуг было организовано участие специалистов в методических мероприятиях.

Информация о мерах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов учреждения.

25 специалистов повысили профессиональное мастерство посредством курсов повышения квалификации, 3 специалиста прошли профессиональную переподготовку. Из них 11 сотрудников административно-управленческого персонала.

23 специалиста приняли участие в 11 конкурсах различного уровня. Краевой конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края» - участие принял 1 человек, занявший 5 место.

Кредиторская задолженность на 01.01.2022 г. составила 290,27 рублей, будет погашена на основании выставленных счетов фактур в январе 2022г.

№	Наименование кредитора-поставщика	Всего	Дата возникновения задолженности
1	ПАО «Ростелеком» контракт 624000023061 от 03.03.2021	58,97	По условиям контракта оплата в течении 15 дней.
2	УФПС Красноярского края контракт к/168 от 01.09.2021	231,30	По условиям контракта оплата в течении 15 дней.
	Итого:	290,27	

Доход от платных услуг по итогам работы учреждения за 12 месяцев 2021 года за проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения, проведение психолого-педагогической диагностики готовности ребенка к обучению в образовательной организации, личностная психодиагностика составил 31 329,76 рублей, оказано 17 платных услуг.

Гуманитарной помощи оказано учреждению в виде предоставления товаров, мягкого инвентаря предметов бытового назначения, оказано на сумму 520 674,73 рубля.

Директор

О.А. Каратаева